



I. BÖLÜM: AMAÇ, HEDEF ve İLETİŞİM HEDEFLERİ

DOD İletişim Anayasası nedir?

Denizli Otizm Derneği (DOD) İletişim Anayasası adı verilen bu çalışma derneğimizin iletişim ve görünürlük faaliyetleri sırasında uyulması gereken kuralların netleştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Üye, gönüllü ve paydaşlar için rehber niteliği taşıyan bu belgede, DOD ile ilgili genel bilgiler, paydaşlarla iletişimle ilgili genel ilkeler ve yöntemler yer alıyor.

Kısaca DOD hakkında

Otizmli çocukların aileleri tarafından 2014 yılında kurulan DOD, kendisini hak mücadelesi temelli ve savunucu odaklı bir sivil toplum örgütü olarak tanımlıyor. Doğumdan ölüme otizmli bireylerin insan hak ve onuruna yakışır bir hayat sürmesini desteklemek için çalışmalar yapıyoruz. Otizm alanında örnek bir uluslararası merkez yaratmak amacıyla faaliyetlerimiz devam ediyor. Yerel, ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Derneğimiz savunculuk, farkındalık, eğitsel rehberlik, aile danışmanlığı, işbirliği ve politika geliştirme çalışmaları yapıyor. Denizli'deki otizmli çocukların ve ailelerinin hayatını kolaylaştırmak amacıyla çözümler üretmenin yanı sıra ülke çapında otizmle ilgili politikaların belirlenmesi için de çatı örgütler Türkiye Otizm Meclisi (TOM) ve Otizm Dernekleri Federasyonu (ODFED) ile birlikte faaliyetler yürütüyoruz. Ayrıca Engelli Çocuk Hakları Ağı (EÇHA), Denge ve Denetleme Ağı (DDA), Eşitlik Forumu, Çocuğa Karşı Şiddeti Önleme Ortaklık Ağı ve Autism Europe üyesiyiz. Şeffaflık ve hesapverilebilirlik ilkelerimiz arasında yer aldığı için de Açık Açık üyeleri arasında yer alıyoruz.

Hedeflerimiz neler ?



Hayatın her alanında otizmlı bireyin haklarını kullanabilmesi, kendini ifade edebilmesi, toplumla bütünleşebilmesi ve otizmin insan çeşitliliğinin bir parçası olarak kabul edilmesi için çalışıyoruz. DOD'un yerelde destek verdiği temel hedef kitle otizmlı bireyler, aileleri, eğitimci adayları ve öğretmenlerdir. Hedeflerimiz şunlardır:

- Ülkemizdeki otizmlili bireylerin insan hak ve onuruna yakışır bir hayat sürmesine vesile olmak.
- Otizmlili bireylere ve ailelerine destek olmak.
- Otizm alanında çalışacak profesyonellerin yetişmesine katkıda bulunmak.
- Öğretmenlerin otizm konusundaki bilgi ve becerilerini artırmak.
- Otizm Eylem Planı'nın hayata geçmesi için kamuoyu oluşturmak.
- Karar vericilere yönelik lobi faaliyetleri gerçekleştirmek.
- Hedeflerin gerçekleşmesi somut adımlar atılmasını talep etmek.
- Kimseyi geride bırakmayacak, bütün otizmlililerin erişebildiği ve herkesi kapsayan hak temelli politikaların oluşturulması için çalışmalar yürütmek.

DOD iletişim anayasası ve amacı nedir?



İletişim anayasası hazırlanmasının temel amacı iletişimle ilgili genel çerçevelerin belirlenmesini ve yapılacak bütün iletişim faaliyetlerinin buna uygun olarak düzenlenmesini sağlamaktır. Bu anayasa bütün paydaşlarla ilgili iletişim stratejilerinin belirlenmesi içindir. İç ve dış paydaşlar tespit edilerek her hedef kitle için ayrı planlama yapılır. İç paydaşlar, üyeler, gönüllüler, otizmli bireyler ve aileleridir. Dış paydaşlar kamu kurumları, yerel yönetimler, medya vb. olarak belirlenmiştir. İletişim Koordinatörü ve İletişim Çalışma Grubu sorumluluğunda çalışmalar gerçekleştirilir. Bu planlamalar düzenlenecek etkinliklerle ilgili sorumlu kişilerin yönlendirmesiyle gerçekleştirilir.

Genel iletişim kuralları

- Paydaşlarla yürütülen her türlü iletişimde katılımcılık, şeffaflık, çözüm odaklılık, fayda yaratma, ayrımcılık karşıtlığı, hesap verilebilirlik ve sürdürülebilirlik olan DOD ilkelerine uygun hareket edilir.
- Yazılı ve sözlü mesajlardaki ifadelerin hak temelli olmasına özen gösterilir.
- İletişim dilinin pozitif olmasına ve nezakat kurallarına dikkat edilir.
- İletişimin hedef kitlesi net olarak tanımlanır.
- Yargılayıcı ifadeler kullanılmaz.
- İç paydaşlarla birlikte DOD'un iletişim hedeflerini belirlenir.
- Dış paydaşların DOD'u anlatması için gerekli materyaller üretilir.
- Dönemsel iletişim planları hazırlanarak buna uygun çalışmalar yapılır.

"Önce pozitif iletişim."



DOD amaçlarına nasıl destek sağlanacak?

DOD İletişim Anayasası bütüncüdür.



İletişim Anayasası DOD'u nasıl destekleyecek?

DOD iletişimde çok yönlü yaklaşımı esas alır. İletişim Anayasası derneğimizin hedeflerine emin adımlarla ilerlemesini sağlamak amacıyla yapılmıştır. Planlamalarımız sayesinde etkinliğimizi artırmak ve derneğimizin hedeflerine ulaşmasını hızlandırmak istiyoruz. Sağlıklı, etkili ve sürdürülebilir iletişim için iletişim kanallarını açık tutmak bizim için belirleyicidir.

Alanımızla ilgili yapmak istediklerimiz nelerdir?

- Hak savunuculuğu yapmak.
- Toplumda otizmle ilgili farkındalık yaratmak.
- Karar vericileri harekete geçirmek.
- Otizmlili çocuklara ve ailelerine rehberlik desteği vermek.
- DOD'un görünürlüğünü, destekçilerini ve etkinliğini artırmak.
- Etki gücümüzü artırmak için yeni iletişim kanalları açmak.
- Toplumdaki ayrımcılıkla mücadele etmek.
- Medya görünürlük faaliyetleri yürütmek.
- Yasal değişikliklerin gerçekleşmesi için baskı grubu oluşturmak amacıyla lobi faaliyetleri için iletişim stratejisi oluşturmak.
- Çözümler için işbirlikleri geliştirmek

II. BÖLÜM: MEVCUT DURUM ANALİZİ

Mevcut çalışmalarımız nelerdir?

İletişim çalışmalarımızın sürekli ve kesintisiz olmasına önem veriyoruz. Genel olarak hedef kitemize yönelik planlama yapıyoruz. Hedef kitle ya da etkinliğe bağlı olarak yöntemlerimiz değişebiliyor. DOD'un hedef kitlesi, otizmli bireyler ve aileleri, eğitimci adayları, öğretmenler ve genel olarak toplumdur. Yaptığımız etkinlikler ve faaliyetlerimizle ilgili basın bültenleri hazırlıyoruz. Yerel ve ulusal basında haberlerimize yer veriliyor. STGM kaynak merkezinden aldığımız eğitimlerden çok yarar gördük. Basılacak malzemeler, internet ortamında yaygınlaştırılacak raporlar vb. tasarımlar iletişim koordinatörümüz tarafından hazırlanıyor. Basımlar için de genelde fon kaynaklarından yararlanıyoruz.

DOD logo, renk kodları ve yazı karakterleri



DENİZLİ
OTİZM
DERNEĞİ

Renk Kodları				
	C %0	M %50	Y %0	K %0
	C %0	M %100	Y %0	K %0
	C %51	M %14	Y %2	K %0

Yazı Karakteri	
DENİZLİ	DIN BOLD
D E R N E Ğ İ	Helvetica T Condensed Regular
	DIN BLACK

Kullandığımız iletişim araçları

DOD medya görünürlük, farkındalık ve savunuculuk faaliyetlerini aralıksız sürdürür.



- Türkçe ve İngilizce broşür, el ilanı, kartvizit, afiş
- DOD antetli görünürlük materyalleri
- Otizmli çocuklarla çalışacak gönüllü eğitmenlere yönelik oryantasyon programı
- Dernek ve yaptığı çalışmalarla ilgili genel sunum
- Otizm, Engellik ve Savunuculukla ilgili sunum
- Hak Temelli Habercilik ve Engelli Haberleri Analizi Atölyesi sunumu
- Etkinliklerle ve özel günlerle ilgili basın bültenleri
- Yerel ve ulusal medya haberleri (yazılı basın, internet medyası, televizyon ve radyo programları)
- Faaliyet raporları ve çalışma alanıyla ilgili raporlar
- Paydaşlar için aylık genel rapor
- Üç aylık gelişim raporları
- Gönüllüler için teşekkür ve katılım sertifikaları
- www.otizmdenizli.org
- Sosyal medya hesapları (facebook, instagram)



Sosyal medya hesaplarımız

"İletişim çalışma grubumuza katılın."

Derneğimizin www.otizmdenizli.org isimli web sitemiz var. STGM tarafından düzenlenen web sitesi ve sosyal medya eğitimlerine katıldık. Gönüllümüz Look'n kurucusu Nilüfer Bayrak sponsorluğunda 2018 yılında sitemiz yenilendi. Facebook sayfamız ve grubumuz var.

(<https://www.facebook.com/otizmdenizli><https://www.facebook.com/groups/492670617500613>)
Instagram hesabımız bulunuyor. Diğer sosyal medya hesaplarımızı daha aktif kullanmak için çalışmalarımız devam ediyor.

Kaynaklarımız doğrultusunda önceliklerimiz

- Web sitemizin güncel olması
- Sitemizin İngilizce versiyonunun hazırlanması
- Sosyal medya kullanımının artırılması
- Tanıtım filmleri hazırlanması
- Gönüllü videoları çekilmesi
- Savunculuk kampanyaları düzenlenmesi
- Sosyal medya içeriklerinin yaygınlaştırması

III. BÖLÜM: HEDEF GRUPLAR VE MESAJLAR

III. HEDEF GRUBUN BELİRLENMESİ VE ANA MESAJLAR

İletişim faaliyetlerimiz hedef kitlemiz ve amaçlarımız net olarak tespit edilerek belirlenir. Ana mesajlarımızın kısa, açık net olmasına ve herkes tarafından anlaşılır olmasına özen gösterilir. Hedef gruplarımız ve ana mesajlarımız şunlardır:		
1: Hedef Kitle ve Mesajlarımız	2: Faaliyetlerimizle ilgili bilinmesini istediklerimiz	3: İletişim kanallarımız ve kullanılacak mecralar
Otizmlili bireyler ve aileleri Mesajlarımız Yanınızdayız Birlikte yapabiliriz Hayal ortağımız olun	- Yaptığımız çalışmalardan haberdar olmalarını istiyoruz. - Çalışmalara destek olmalarını ve etkinliklerimize katılmalarını bekliyoruz.	Duyurularımız, raporlarımız ve katıldığımız etkinlikler derneğin whatsapp grubunda, internet sitesinde ve facebook hesaplarında paylaşıyor. Ayrıca gerektiğinde sivil toplum örgütlerine yönelik yaygınlaştırma çalışması yapıyor.
Eğitimci adayları ve öğretmenler Mesajımız Size destek olabiliriz.	Otizm konusunda destek alabilecekleri bir dernek olduğumuzu hissettirmek.	- Sosyal medya hesaplarımız ve whatsapp gruplar - Okullarda farkındalık seminerleri
Kamu kuruluşları Yerel yönetimler Mesajlar: Lütuf değil hak. Herkes sorumluluklarını yerine getirsün	Derneğimiz otizmli bireylerin ve ailelerinin yasal haklarının kullanılmasının takipçisidir.	- Ziyaretler - Lobi faaliyetleri - E-posta - Sosyal Medya
Toplum Mesajlar: - Farklılık zenginliktir - Ayrıştırarak kaynaştırma olmaz - Hayat birlikte güzel	DOD herkesin insan hak ve onuruna uygun bir hayat süresi için çalışır.	- Yerel ve ulusal basın - Sosyal Medya - Farkındalık Seminerleri
Sivil toplum örgütleri Mesajlarımız - Birlikte başarabiliriz - Rakip değil paydaşız	Herkesi kapsayan politikalar üretilmesi için işbirliği yapmalıyız.	Toplantılar, sosyal medya hesapları, eposta mesajı, zoom

DOD İletişim Bilgileri



- Adres: Denizli Otizm Derneği
Ferahevler Mah. F Adası 14.Sok. No:49
Merkezefendi-Denizli
- Tel: 258 360 30 05
- denizliotizmderneği@gmail.com
- www.otizmndenizli.org

Bu yayın Avrupa Birliğinin maddi desteğiyle hazırlanmıştır. İçerik tamamıyla Denizli Otizm Derneği sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliğinin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir.



Avrupa Birliği tarafından
finanse edilmektedir.

